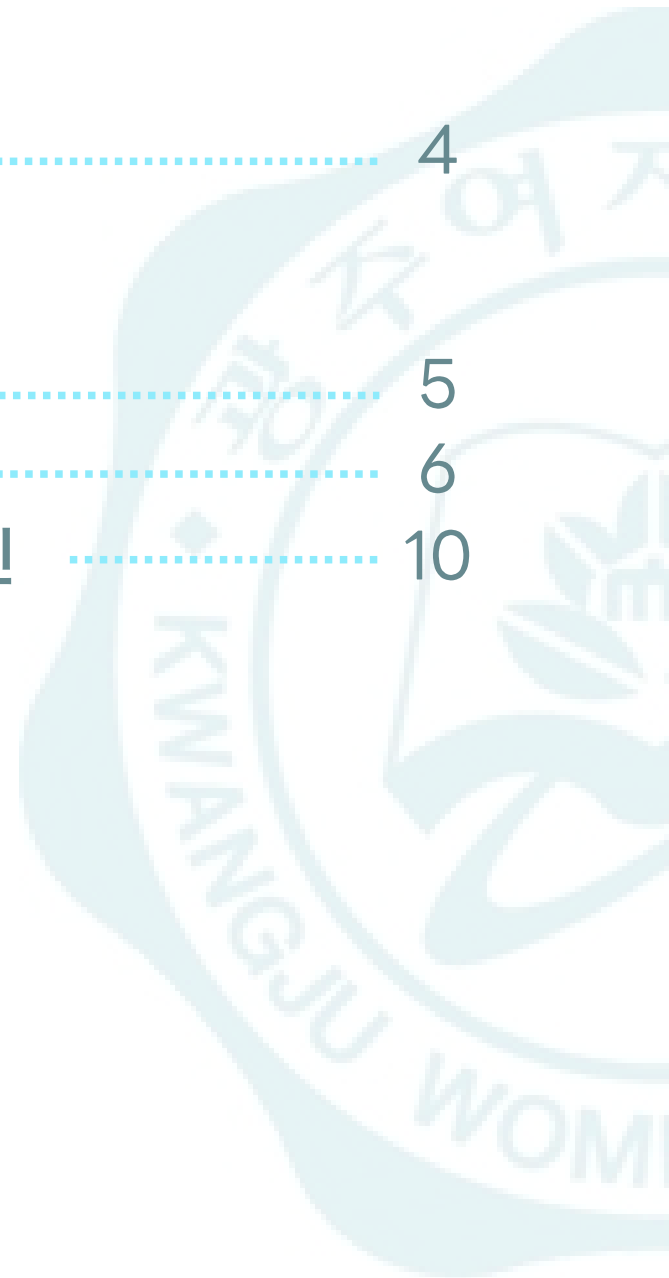


# 고위험군 학생 관리 매뉴얼

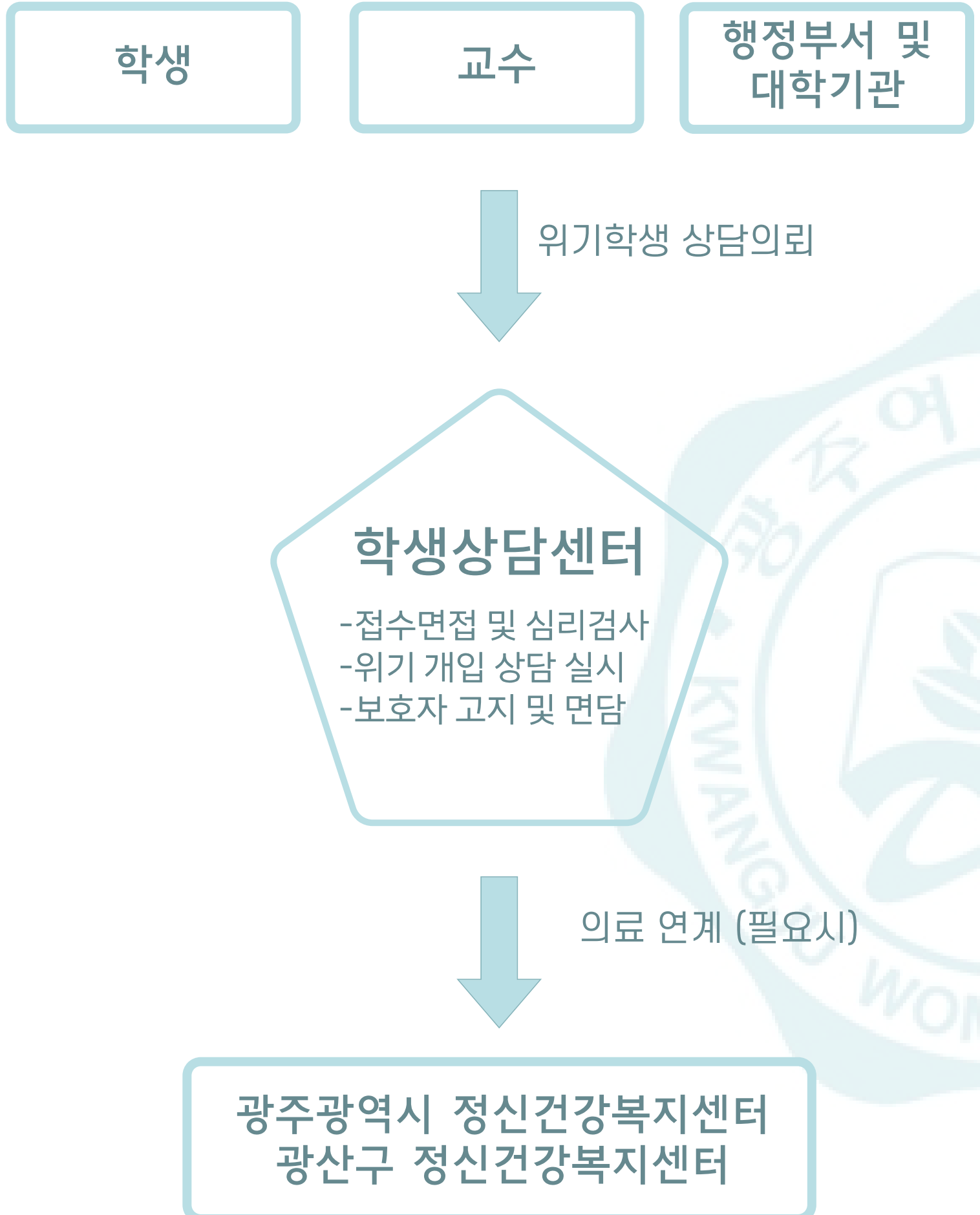


# Contents

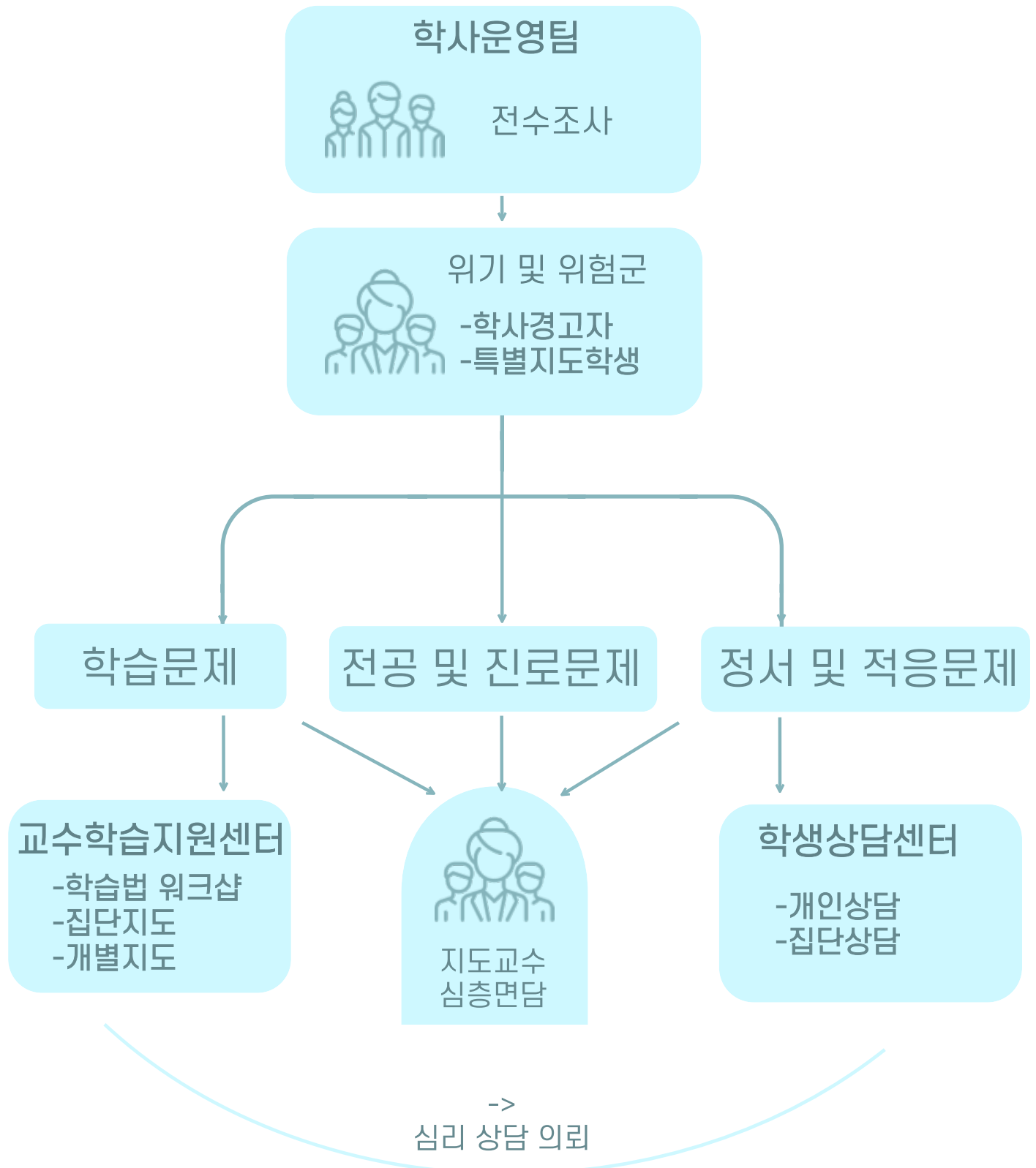
1. 고위험군 학생 관리 체계	3
2. 학사경고자 관리 체계	4
3. 위기학생 의뢰 절차	5
1) 위기학생 면담 방법	6
2) 위기학생 선별 가이드라인	10



# 1. 고위험군 학생 관리 체계



## 2. 학사경고자 관리 체계



# 3.위기학생 의뢰 절차

심리적 어려움을 경험하는 위기 학생 면담시  
아래와 같이 진행해주세요

학생과 면담 일정을  
잡으세요.

\*학생과 면담시 '위기학생 면담  
방법'을 참조해서 진행하세요.

학생상담센터 자료실  
'위기학생 관리 매뉴얼' 참조

위기 학생이라고 판단이 되시면  
다음의 절차를 따라 진행해주세요.

학생에게 학생상담센터에서  
제공하는 상담을 권유한다.

학생이 동의하면 개인정보  
제공에 대해 사전동의를 받는다.

- "내가 네 이름과 전화번호를 학생상담센터에 알려주고 상담을 의뢰하려고 하는데 괜찮겠니?"

학생상담센터와 상담 약속을  
잡은 후 학생에게 안내한다.

학생상담센터  
T. 950-3857, 3591

# 1) 위기 학생 면담 방법

## 1단계



### 1단계. 위기상황 파악하기

- 위기 학생의 경우, 대부분 학교생활 (수업참석, 과제, 대인관계 등)에서의 변화나 부적응을 보입니다.
- 갑자기 불안, 우울, 긴장감 등의 감정 상태를 경험할 수 있습니다.
- 심리적 불안감, 고통 등을 느끼며 이는 행동 혼란의 증거들이 될 수 있습니다.
- 위기상황인 경우에 학생의 옷차림, 위생관리나 시선 접촉 등에서도 혼란감이 반영될 수 있습니다.

# 1) 위기 학생 면담 방법

## 2단계



### 2단계. 위기상황에 대한 구체적 탐색

-위기상황에 대한 구체적 파악이 없이는 구체적으로 도움을 제공하기가 어렵습니다.

-위기상황을 파악하기 위한 구체적인 문제영역별 질문 내용은 위기학생 선별가이드라인 (p.10)을 참조하시기 바랍니다.

- 위기상황이 발생한 시점은 언제인가?
- 얼마나 오랫동안 위기로 인한 피해로 시달리고 있는가?
- 위기가 한 번으로 끝났는가 아니면 계속 반복되고 있는가?
- 위기가 학생의 일상생활(자신 또는 주위 사람들)에 어느 정도 손상을 끼치고 있는가?
- 현재 일상적인 학교생활(수업 참석, 과제수행, 대인관계 등)이 가능한가?
- 현재 위기 학생이 자살이나 타살의 위험성이 있는가?  
(위기가 극도에 달하면 쉽게 죽음을 생각할 수 있기 때문에 그 가능성에 대해 신중하게 대처해야 함)
- 위기학생 주위에 도움을 받을 수 있는 자원이 있는가?  
(가족이나 친구 등의 인적 자원이나 물리적 자원)

# 1) 위기 학생 면담 방법

## 3단계



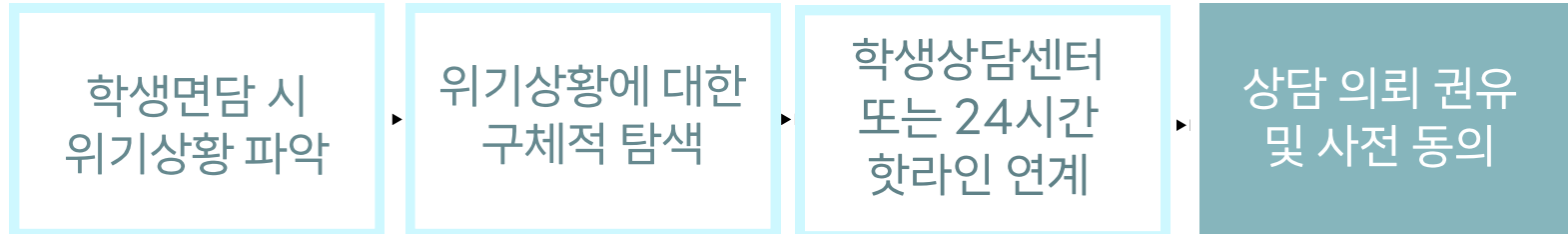
### 3단계. 상담 의뢰 권유 및 사전 동의

- 학생이 다른 전문기관과의 연계보다는 교수와의 상담을 계속 원하거나, 부득이하게 교수님께서 상담을 몇 번 더 진행해야 하는 경우가 발생할 수 있습니다.
- 이런 경우에 전문기관(학생상담센터)의 도움을 받아 상담을 진행하는 것이 좋습니다.
- 상담센터 및 외부기관 연계 시 사전에 당사자에게 학생 개인정보(이름, 연락처, 소속 등)에 대한 사전 동의를 얻는 것이 필요합니다.

- 위기상황의 학생은 고도의 긴장과 불안을 느끼며, 심한 경우 공포, 무력감, 무가치감을 경험하므로 학생 면담 시 정서적 지지를 해주시는 것이 중요합니다.
- 여러 갈등이나 감정들로 괴로워하는 학생에게 억눌린 감정을 표현할 수 있는 기회를 제공하시는 것이 도움됩니다.
- 위기학생에게는 사실에 대한 왜곡과 오해의 문제가 발생할 수 있으므로, 사실적 정보를 제공하여 불안을 제거하도록 도와주시는 것이 좋습니다.

# 1) 위기 학생 면담 방법

## 4단계



### 4단계. 학생상담센터 및 외부 전문기관과의 연계

-학생이 심각한 우울이나 정신과적 질환, 게임중독, 약물중독, 외상후 스트레스 장애 등을 호소하거나 자살 위험, 성폭행, 가정폭력 등의 문제를 겪고 있는 경우, 학생상담센터 또는 외부 전문기관에 연계하시어 바로 의뢰하시는 것이 필요합니다.

-학생상담센터로 연결할 때에 학생이 직접 연락하도록 하기 보다는 교수님께서 학생상담센터에 연락하시어 약속을 잡도록 도와주실 필요가 있습니다.

- 심리적 위기 학생 의뢰 -> 학생상담센터(덕천관 1층 8106호)
  - 전화 062-950-3857, 3591 / 이용시간: 월~금 09:00~18:00 (12:00-1:00 점심시간 제외)
  - \* 학생상담센터 약물치료 연계 협력기관
    - 광주광역시 정신건강복지센터, 062-600-1930
    - 광산구 정신건강복지센터, 062-941-8567
- 자살시도 관련 24시간 핫라인 연계
  - 중앙자살예방센터 1577-0199
  - 자살예방 상담전화 109

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

**1** 다음의 주제들은 대학생들이 경험할 수 있는 대표적 위기 문제에 해당하는 내용들입니다. 면담 시 질문하여 위기학생 일차 선별에 도움을 받으시길 바랍니다.

**2** 자살 가능성이 있는 경우와 정신증이 의심되는 경우에 학생상담센터로 연계하여 주시면 일차 점검을 통해 필요시 학생상담센터에서 시, 구 정신건강복지센터에서 진료를 받을 수 있도록 연결하고 있습니다.

**3** 특히, 자살 위기에 놓여있는 것으로 판단될 경우, 부가적인 질문을 통해 문제의 심각성을 반드시 파악하시기 바랍니다.

**4** 게임 중독, 약물/알코올 중독, 외상 후 스트레스 장애가 의심되는 경우에도 학생상담센터로 연계해 주시면 적절한 조치(학생상담센터 상담 혹은 외부 전문기관 의뢰 등)를 취하도록 하겠습니다.

**5** 위급한 상황이 아니더라도 학생이 현재 심리적 어려움을 겪고 있다면 학생상담센터에서 심리검사, 개인 상담, 집단상담 서비스 등이 제공되고 있음을 알려주시기 바랍니다.

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

	주요 호소 문제	관련 정신과적 진단	대표적인 개입 방법
A	자살하고 싶다는 생각이 든다.	주요 우울장애	집중 관찰 상담 약물치료
B	특이한 자각 경험이나 생각 등으로 일상에 지장이 있다.	조현병	약물치료
C	인터넷 게임 때문에 학업, 대인관계 및 일상생활에 지장이 있다.	인터넷중독	중독전문상담
D	학업, 대인관계 및 일상생활에 지장을 주는 약물사용이나 음주문제가 있다.	약물/알코올중독	중독전문상담
E	전에 경험했던 충격적 사건 (왕따, 성추행/성폭행, 가정 폭력 등)이 아직도 나를 괴롭힌다.	외상 후 스트레스 장애	심리상담

➔ 위의 A, B 두 장애는 학생 스스로 도움을 요청하기 어렵습니다.

아래 문항을 사용하여 세밀하게 탐색해 보시고, 학생상담센터로 직접 연락주시기 바랍니다.

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

### A. 자살 선별 질문

1. 지난 몇 주 동안, 죽었으면 하는 생각이 들었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 지난 몇 주 동안, 당신이 죽는 것이 당신에게나 당신의 가족에게 도리어 낫겠다는 생각이 들었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. 지난 몇 주 동안, 스스로 죽으려는 생각을 하고 있었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. 스스로 죽으려는 시도를 했었나요? (Yes라고 대답한 경우) Q1) 어떻게 했었나요? / Q2) 언제 그랬었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
앞의 4개 질문에 하나라도 Yes로 대답한 경우 다음 질문을 하세요.	
* 지금도 죽고 싶은 생각이 드나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

- Yes 로 대답했다면 -> 현재 매우 위급한 상태  
➡ 교수님이 직접 학생상담센터로 학생을 연결해 주시기 바랍니다.
- No로 대답했다면 -> 현재 위급 상태는 아니나 잠재적 위험 가능성이 있으므로 학생에게 학생상담센터 상담을 받도록 권유하고 24시간 위기상담기관 정보를 제공해 주시기 바랍니다.

### 24시간 자살 위기 상담 기관

- 광주광역시 자살예방센터 062-600-1930
- 생명의 전화 1588-9191
- 자살예방 상담전화 109

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

### B. 정신증 선별 질문

1. 지난 몇 주 동안, 다른 사람에게는 들리지 않는 특이한 소리, 촉감이나 냄새 등을 경험하고 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 지난 몇 주 동안, 이전과 다른 특이한 생각(비현실적이고 다른 사람들은 이해하기 힘들 수 있는 생각, 스스로도 실제인지 환상인지 구분이 어려움)이 머릿속에 일정기간 떠올랐나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. (*교수님 관찰 혹은 학생에게 질문 가능) 학생의 대화가 앞뒤에 잘 맞지 않고 한 주제를 말하다가 상관없어 보이는 다른 주제로 갑자기 전환하는 것이 관찰 되셨나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. (*교수님 관찰 혹은 학생에게 질문 가능) 학생의 현재 학업 성취 등 제반 일상생활의 수행 수준이 과거(최소 3개월 이전)에 현저하게 저하되어 있다고 판단 되시나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

- ➡ 위 질문 중 1, 2, 3번 하나라도 Yes하고 대답하면서 4번에 Yes 라고 하는 경우  
-> 학생상담센터로 연계
- ➡ 위 질문 중 1, 2, 3 번 하나라도 Yes하고 대답하였으나 4번 질문에는 No라고 대답하는 경우, 학생에게 민감한 질문이 가능한 관계라면 가까운 가족내 정신과적 장애를 경험한 분이 있는지 확인해 보시기 바랍니다.

가족력이 있다면 예방 차원에서 평소 스트레스 관리가 필요하며 증상이 발현되는 경우, 초기에 개입될 수 있도록 상담서비스를 우회적으로도 권유해 주시기 바랍니다.

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

### C. 인터넷 게임 중독 선별 질문

1. 항상 인터넷 게임을 하게 되면 내가 생각했던 것보다 더 많이 더 오래하게 되고, 줄이거나 끊으려 해도 번번히 실패했나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 인터넷 게임 중독으로 인해 학업, 대인관계 등 일상생활에 지장을 많이 받고 있나요? (아이템 구입이나 피시 방 출입 등으로 인한 경제적 손실, 대인관계 소원 등)	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
-> 두 문항에 모두 Yes라고 답했다면 상담을 권유해 주시기 바랍니다.	

### D. 약물/알코올 중독 선별 질문

1. 항상 술을 마시게 되면 내가 생각했던 것보다 더 많이 더 오래 마시게 되고, 술을 줄이거나 끊으려 해도 번번히 실패했나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 술로 인해 학업, 대인관계 등 일상생활에 지장(용돈 문제, 주사 등)을 받고 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. 최근 1년 이내에 본드나, 기타 환각제를 이용한 경험이 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
-> 1번과 2번 모두 Yes로 대답하거나 3번 질문에 Yes라고 답했다면 상담을 권유해주시기 바랍니다.	

## 2) 위기학생 선별 가이드 라인

### E. 외상 후 스트레스 장애

<p>1. 과거 다음의 사건 중 한 가지라도 경험한 적이 있나요?          ① 친구들에게 심각한 수준의 왕따          ② 원하지 않은 강제적 성적 접촉 또는 성적 모욕 등          ③ 강한 두려움, 절망감이나 공포를 일으키는 생명에 위협을 느낄만한 사건의 경험 혹은 목격</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>1번 문항에 Yes로 대답한 경우 -&gt;          2, 3, 4 문항중 하나라도 Yes로 답한다면 상담을 권유해 주시기 바랍니다.</p>	
<p>2. 아직도 그 일과 관련된 악몽을 꾸거나 안하려고 해도 생각이 자꾸 떠오르나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>3. 지금도 어디를 가도 항상 조심스럽고 주변을 경계하고 쉽게 잘 놀라나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>4. 다른 사람들, 주변 활동이나 상황에서 혼자 동떨어져 있거나 멍한 느낌이 드나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

## 위기개입 도움기관 정보

### 자살예방 개입(24시간 핫라인)

- 광주광역시 자살예방센터 062-600-1930
- 생명의 전화 1588-9191
- 자살예방 상담전화 109

### 정신건강복지센터

- 광주광역시 정신건강복지센터 062-600-1930
- 광산구 정신건강복지센터 062-941-8567

### 성폭력/가정폭력

- 교내 인권센터 062)950-3857
- 여성 긴급전화 1366
- 한국 성폭력상담소 02-338-5801
- 한국사이버성폭력대응센터 02-817-7959

\* 교수를 위한 대학생 상담 가이드북(전국 대학생 생활 상담센터 협의회)에서 일부 발췌함.

\* 앞 문항들은 학생 면담 중 위기학생 일차선별을 위해 정신장애진단분류체계중 일부를 발췌한 것으로 실제 진단 기준과는 차이가 있음.



**광주여자대학교**  
KWANGJU WOMEN'S UNIVERSITY